

Sistema de garantías

Presentación

SLYG Block es la plataforma para la gestión de proyectos de construcción más moderna disponible en el mercado colombiano. Está diseñada para cumplir tres objetivos claves:

- El control preventivo de los costos
- El cumplimiento de los cronogramas
- La reducción del esfuerzo en la dirección y seguimiento de los proyectos.

Estos objetivos sólo se pueden lograr si la plataforma funciona 100% en línea, si cubre todas las actividades que afectan los costos y si es fácil de usar:

- Si no funciona 100% en línea, los altos directivos sólo se enteran de los movimientos que implican costos cuando éstos ya son un hecho cumplido.
- Si no cubre todas las actividades ocurrirán costos fuera de control.
- Si no es fácil de usar los responsables de alimentar el sistema dejarán de usarlo.

Si bien SLYG Block no es el único del que se afirma que funciona en línea y con el se pretende controlar los tiempos y los costos, **es el único que realmente lo hace**. Por eso Block Software SAS puede extenderle un paquete de garantías de devolución del valor de su inversión en caso de que en un determinado plazo no esté satisfecho con el servicio prestado por SLYG Block o si no se cumple una determinada meta de desempeño.

Metas y Garantías*

1. Si al culminar los primeros seis meses de uso de la plataforma SLYG Block usted considera que no se le cumplió con lo ofrecido, Block Software SAS le devolverá el 100% del valor pagado por la licencia o arrendamiento de la misma.
2. Si al finalizar la primera obra gestionada con la plataforma SLYG Block el costo de construcción no se ha reducido al menos en un 10% del costo directo acostumbrado, Block Software SAS le devolverá el 100% del valor pagado por la licencia o arrendamiento de la misma.

Condiciones

*Para aplicar a estas garantías es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

Para la garantía de satisfacción

Aplica para los planes de arrendamiento o licencia de 5 usuarios en adelante.

A. Para la garantía de cumplimiento de lo ofrecido

1. Aplica para todos los planes de arrendamiento y licencia.
2. Cubre los compromisos y condiciones estipulados en la orden de servicio.

B. Para la garantía de ahorro operativo

1. Aplica a planes en licencia de 5 usuarios o superiores.
2. No aplica para proyectos de construcción VIS y VIP.
3. Aplica para la primera obra administrada con apoyo de SLYG Block, que sea comparable con la obra anterior que sirva de referencia.

4. Aplica para empresas con margen operacional de la obra a comparar igual o menor al 10%.
5. Se garantiza la reducción de costos directos.
6. Aplica para constructores que usen la plataforma SLYG Block siguiendo el protocolo sugerido por Block Software SAS.
7. El constructor debe suministrar Certificado de Revisor fiscal en el que conste a) el costo de la obra y los metros cuadrados de construcción del proyecto anterior que sea comparable, y b) el margen operacional de la obra a comparar.

C. Protocolo de uso

1. El uso de SLYG Block debe darse desde la fase de planeación (presupuesto y programación).
2. La planeación y ejecución debe ser detallada y certificada por Block Software SAS.
3. Todos los usuarios deben estar capacitados.
4. Todos los registros deben realizarse en línea.